

大切に保管してください

つながり、ひろがり。

ひかりあづみ野

接続・操作ガイド

〈インターネットサービス〉

事前に
ご確認
ください

ページ2

接続
方法

ページ3

Webメール
の
使い方

ページ8

メールアプリ
の
登録

ページ10

オプション
紹介

ページ14

FAQ
よくあるご質問

ページ15

事前にご確認ください

ひかりあづみ野インターネットサービスに必要なもの

①～③を事前にご確認・ご準備ください。

- ① ひかりあづみ野インターネットサービスのご契約
- ② 無線ルーター（Wi-Fi 環境下でインターネットご利用を希望の場合）
※ Wi-Fi 環境でインターネットをご利用される場合には別途無線ルーターをご用意ください。
- ③ お客様証（Webメールご利用時）
※ お客様証とは「あづみ野テレビメールサービス」を利用するために必要なアカウントのID・パスワードが記載された用紙です。
※ 再発行時には別途料金が発生いたします。

機器について

インターネットご契約後、宅内工事の際に光通信端末（D-ONU）^{ディー オーエヌユー}を設置させていただいております。

- ※ 施工後の機器の移動については、あづみ野テレビへご相談ください。ご自宅へ訪問させていただき移動可否を確認いたします。
- ※ 離れた部屋への機器の移動には別途工事と工事費がかかる場合があります。
- ※ ご解約の際には機器の返却が必要となります。ご解約の際はあづみ野テレビへご連絡をお願いします。

ディー オーエヌユー
1G サービス用D-ONU



サイズ（外形寸法）W:114×D:158×H:37mm
消費電力 5W 以下

ディー オーエヌユー
1G サービス用D-ONU



サイズ（外形寸法）W:160×D:40×H:120mm
消費電力 13W 以下

ディー オーエヌユー
10G サービス用D-ONU



サイズ（外形寸法）W:164×D:32×H:210mm
消費電力 15W 以下

ディー オーエヌユー
10G 無線 LAN 内蔵D-ONU



サイズ（外形寸法）W:205×D:46×H:243mm
消費電力 35W 以下

注意事項

インターネットサービスについて

- ・本サービスはベストエフォート型サービスです。記載の速度は技術規格上の最大値であり、実使用速度を示すものではありません。
- ・接続先までの通信速度は機器の能力に依存します。
- ・お客様のご利用環境、遮蔽物、回線の状況などによりご自宅の中でも大幅に速度が低下したり、ご利用いただけない場合があります。

あづみ野テレビメールアドレスについて（@anc-tv.ne.jp）

- ・メールサーバーの容量は1アカウント 500MB です（保存制限あり）。
- ・メールサーバー上での保存期間は60日間です。

他社インターネット環境下におけるサービスアクセス不可について

セキュリティ上、以下の設定・利用は他社インターネット環境下ではご利用いただけません。

- ・メールアプリ（Outlookなど）へのメール設定やメールの送受信
※WEBメールではメールの送受信はご利用可能です。
- ・Webメールサービス一部機能（別名メールアドレスサービス、メール転送サービス、迷惑メールサービス、パスワード変更サービス）

接続方法 1. 必要な機器を接続する

※高温になる場所や熱のこもりやすい場所（火のそば、暖房器具のそば、直射日光の当たる場所など）や、Wi-Fiの妨げとなる機器（電話機、電子レンジ、ラジオなど）のそばには設置しないでください。

事前にご確認ください

接続方法

Webメールの使い方

メールアプリへの登録

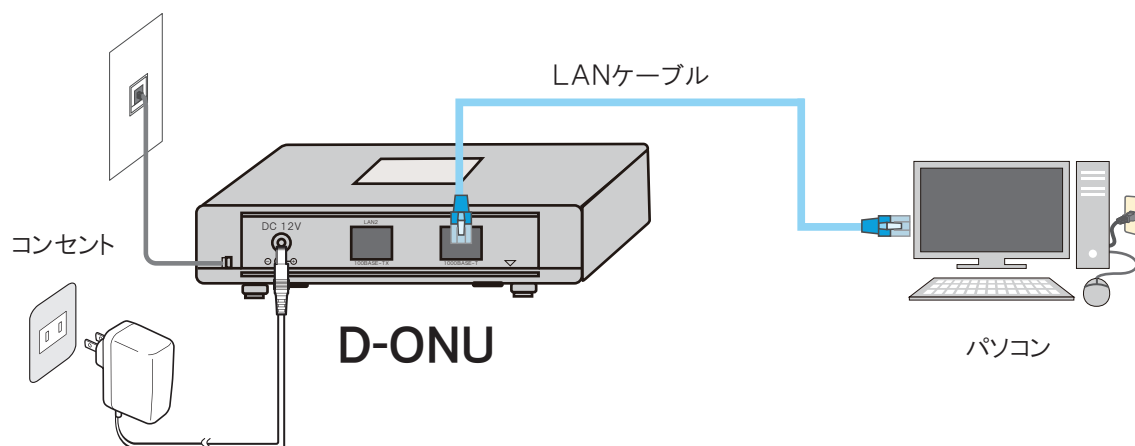
オプション紹介

FAQ

ひかり 1G用 D-ONU(FTE6083) をご利用の場合

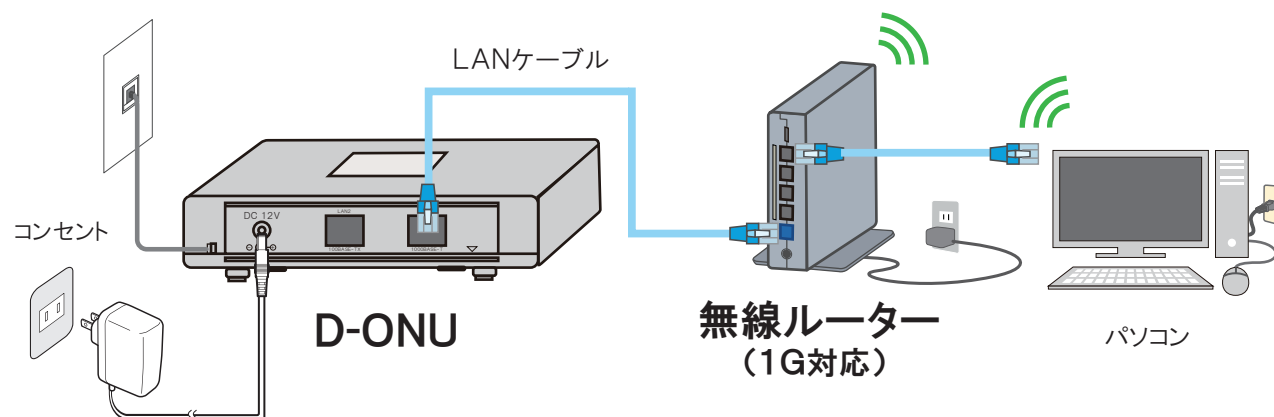
ディー オーエヌユー

D-ONUと直接有線（LANケーブル）で接続する場合

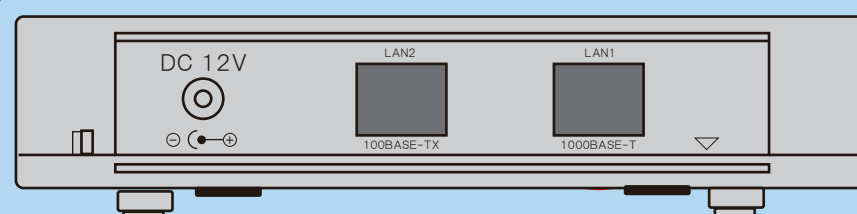


ディー オーエヌユー

D-ONUと無線ルーターを接続する場合（Wi-Fiを利用する）



- ※ Wi-Fi環境を整えつつなおかつ有線接続もする場合には、無線ルーターと機器とをLANケーブルで接続してください。（実行速度は無線ルーターに準じます。）
- ※ 接続先までの通信速度は機器の能力に依存します。お客様のご利用環境、遮蔽物、回線の状況などによりご自宅の中でも大幅に速度が低下したり、ご利用いただけない場合があります。
- ※ 他社インターネット回線時使用していた無線ルーターを引き続きご利用されるお客様については無線ルーターの再起動（電源コードを抜く⇒10秒後挿し直す）が必要です。
- ※ 無線ルーターの接続・設定については無線ルーターの取扱説明書をご参照ください。
- ※ 使用するLANケーブルは、1Gのスピードに対応しているCAT5e（カテゴリ5e）以上を推奨いたします。



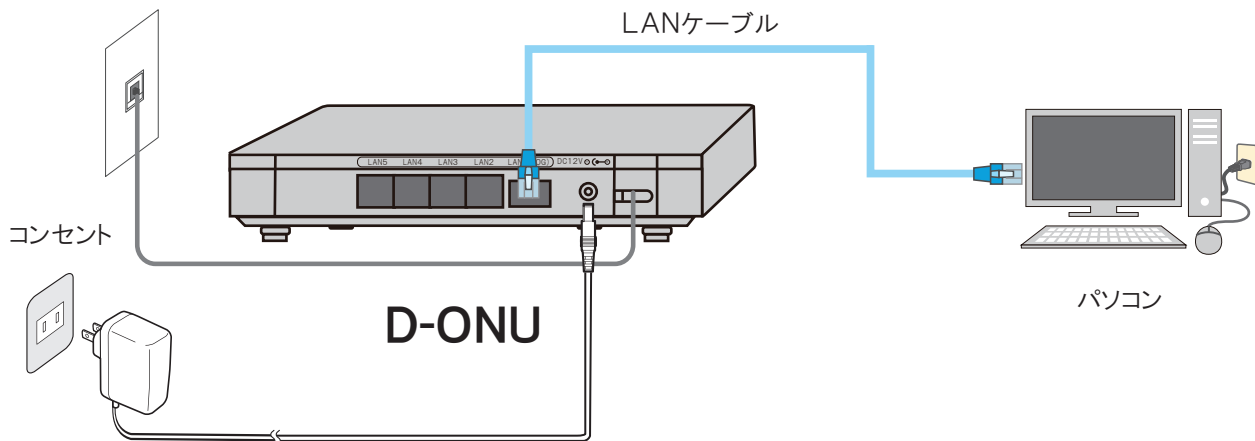
LANケーブルは「LAN1」に接続してください。

※「LAN2」は電話用です。

ひかり 10G用 D-ONU(FTE7757) をご利用の場合

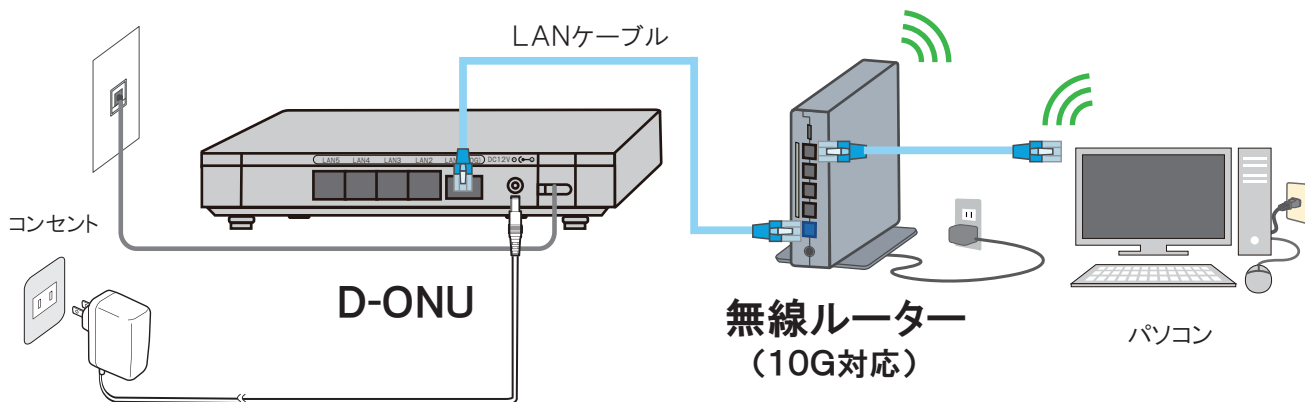
ディー オーエヌユー

D-ONUと直接有線（LANケーブル）で接続する場合

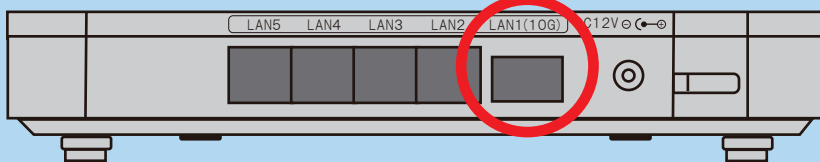


ディー オーエヌユー

D-ONUと無線ルーターを接続する場合（Wi-Fiを利用する）



- ※ Wi-Fi環境を整えつつなおかつ有線接続もする場合には、無線ルーターと機器とをLANケーブルで接続してください。（実行速度は無線ルーターに準じます。）
- ※ 接続先までの通信速度は機器の能力に依存します。お客様のご利用環境、遮蔽物、回線の状況などによりご自宅の中でも大幅に速度が低下したり、ご利用いただけない場合があります。
- ※ 他社インターネット回線時使用していた無線ルーターを引き続きご利用されるお客様については無線ルーターの再起動（電源コードを抜く⇒10秒後挿し直す）が必要です。
- ※ 無線ルーターの接続・設定については無線ルーターの取扱説明書をご参照ください。
- ※ 使用するLANケーブルは、10Gのスピードに対応しているCAT6a（カテゴリ6a）以上を推奨いたします。



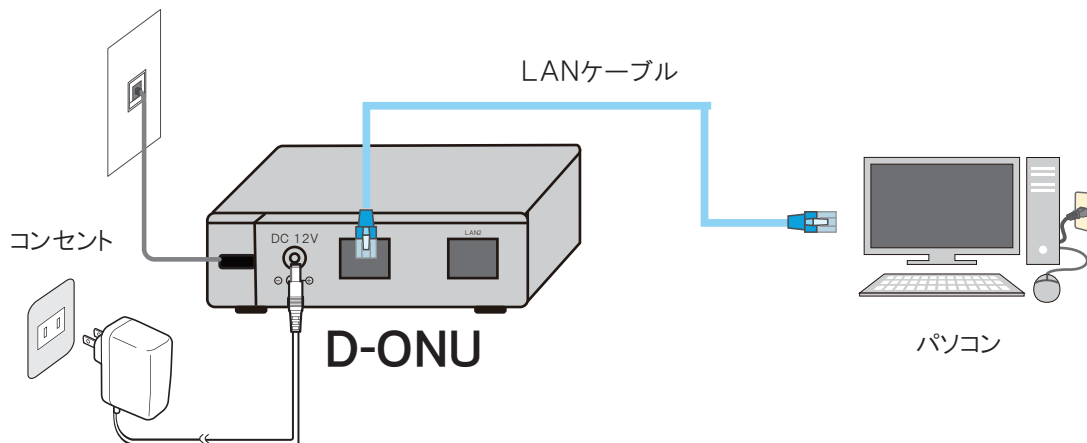
LANケーブルは「LAN1」に接続してください。

※「LAN2」は電話用です
※「LAN3」～「LAN5」は
接続しても使用できません

ひかり 1G用 D-ONU(FTE6653) をご利用の場合 ひかり 10G用 D-ONU(FTE7753) をご利用の場合

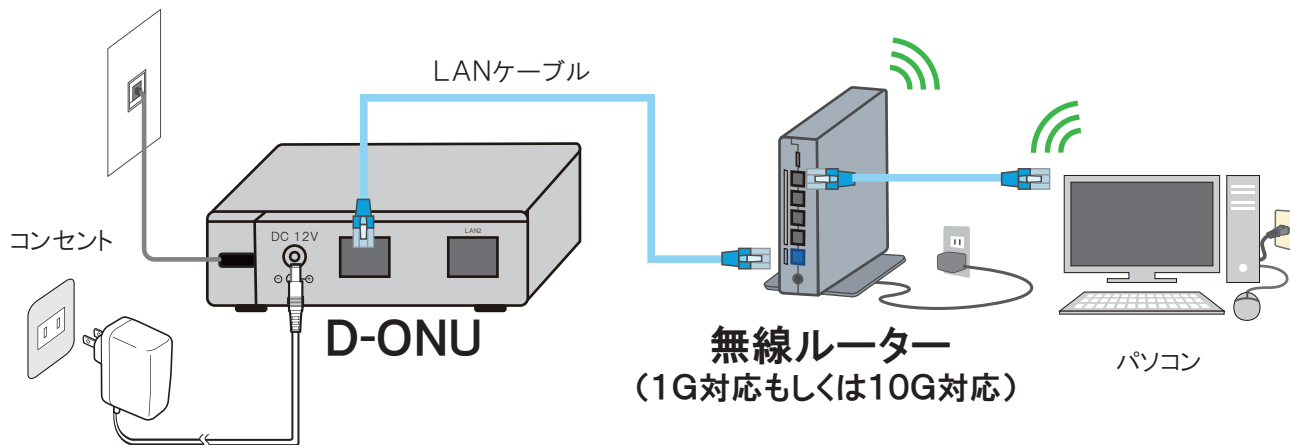
ディーオーエヌユー

D-ONUと直接有線（LANケーブル）で接続する場合

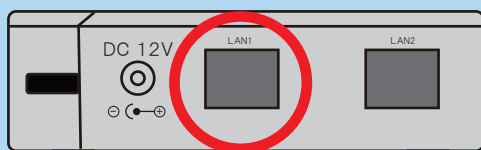


ディーオーエヌユー

D-ONUと無線ルーターを接続する場合（Wi-Fiを利用する）



- ※ Wi-Fi環境を整えつつなおかつ有線接続もする場合には、無線ルーターと機器とをLANケーブルで接続してください。（実行速度は無線ルーターに準じます。）
- ※ 接続先までの通信速度は機器の能力に依存します。お客様のご利用環境、遮蔽物、回線の状況などによりご自宅の中でも大幅に速度が低下したり、ご利用いただけない場合があります。
- ※ 他社インターネット回線時使用していた無線ルーターを引き続きご利用されるお客様については無線ルーターの再起動（電源コードを抜く⇒10秒後挿し直す）が必要です。
- ※ 無線ルーターの接続・設定については無線ルーターの取扱説明書をご参照ください。
- ※ 1Gサービスの場合使用するLANケーブルは、1Gのスピードに対応しているCAT5e（カテゴリ5e）以上を、10Gサービスの場合使用するLANケーブルは、10Gのスピードに対応しているCAT6a（カテゴリ6a）以上を推奨いたします。



LANケーブルは「LAN1」に接続してください。

※「LAN2」は電話用です。

事前にご確認ください

接続方法

Webメールの使い方

メールアプリへの登録

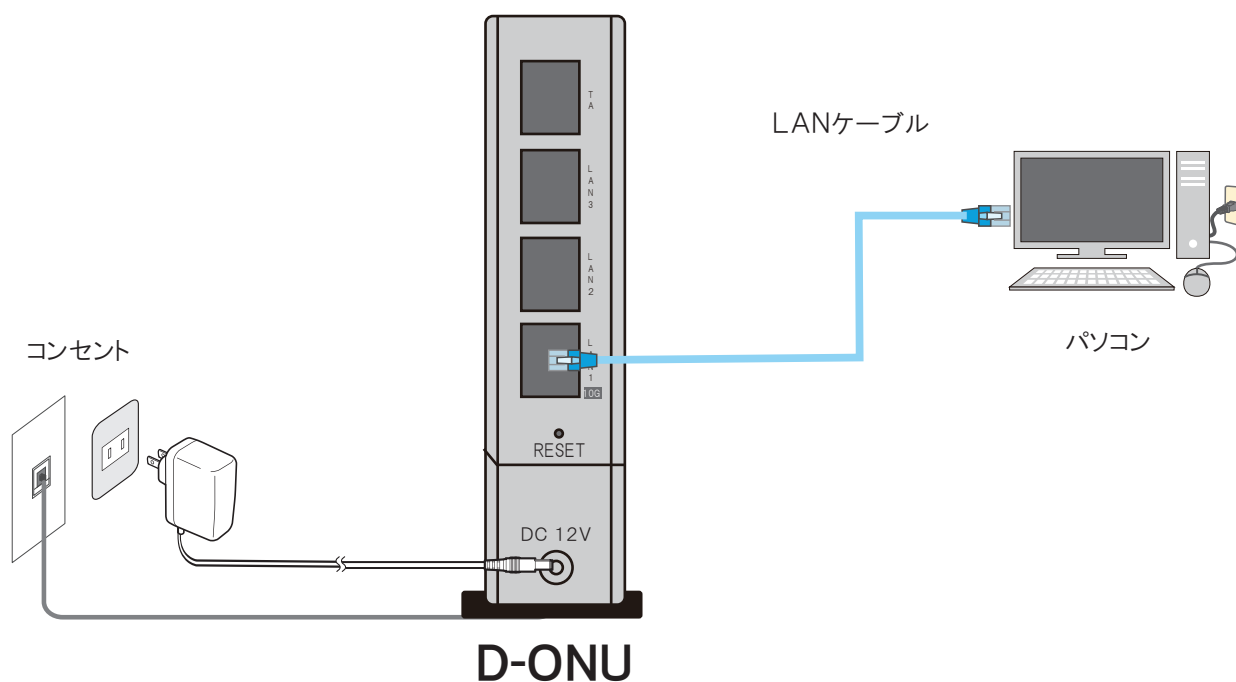
オプション紹介

FAQ

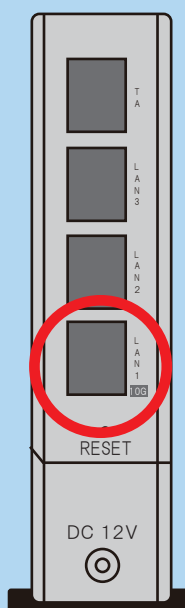
ひかり 10G用無線 LAN 内蔵 D-ONU(BFW7822-BAX) をご利用の場合

ディー・オー・エヌユー

D-ONUと直接有線（LANケーブル）で接続する場合



- ※ 接続先までの通信速度は機器の能力に依存します。お客様のご利用環境、遮蔽物、回線の状況などによりご自宅の中でも大幅に速度が低下したり、ご利用いただけない場合があります。
- ※ 直接 LAN ケーブルで接続して仕様する場合、使用するLANケーブルは、10Gのスピードに対応している CAT6a（カテゴリ 6a）以上を推奨いたします。



LANケーブルは「LAN1」に接続してください。

※「TA」は電話用です

※「LAN2」「LAN3」はインターネット使用可能ですが10G速度対応ではありません。

接続方法 2. 機器のランプ表示

ひかり1G用D-ONU（住友電工製：FTE6083-BAN/BAL）



※ 「光入力」「通信」ランプが消灯の場合、インドアケーブル、光ケーブル等に損傷が生じている可能性があります。
電源コードの抜き差しを試しても復旧しない場合にはあづみ野テレビへご連絡ください。

LED名称	表示		機能
電源	緑	点灯	電源が入っています。
	-	消灯	電源が切れています。
光入力	緑	点灯	光ファイバの信号を正常に受信しています。
	-	消灯	光ファイバ信号が受信できません。
通信	緑	点灯	インターネットに接続できます。
	-	消灯	光ファイバ信号が受信できません。
LAN1 (インターネット)	橙	点灯	インターネットに接続できます。
	-	消灯	通信ができません。電源コードの抜き差しをお試しください。
LAN2 (電話)	緑	点灯	固定電話サービスが利用できます。
	-	消灯	固定電話サービスの契約がない、もしくは固定電話と接続ができていない可能性があります。

ひかり10G用D-ONU（住友電工製：FTE7757-BAX）



※ 「PON」「AUTH」ランプが消灯の場合、インドアケーブル、光ケーブル等に損傷が生じている可能性があります。
電源コードの抜き差しを試しても復旧しない場合にはあづみ野テレビへご連絡ください。

LED名称	表示		機能
POWER	緑	点灯	電源が入っています。
	赤	点灯	機器が異常です。
	-	消灯	電源が入っていません。
PON	緑	点灯	インターネットに接続できます。
	赤	点灯	光ファイバ信号が受信できません。
AUTH	緑	点灯	インターネットに接続できます。
	-	消灯	光ファイバ信号が受信できません。
LAN1 (インターネット)	白	点灯	インターネットに接続できます。
	-	消灯	通信ができません。電源コードの抜き差しをお試しください。
LAN2 (固定電話)	緑	点灯	固定電話サービスが利用できます。
	-	消灯	固定電話サービスの契約がない、もしくは固定電話と接続ができていない可能性があります。

事前にご確認ください

接続方法

Webメールの使い方

メールアドレスへの登録

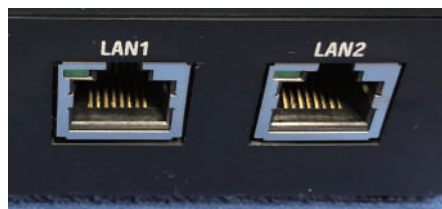
オプション紹介

FAQ

ひかり1G/10G用D-ONU（住友電工製：FTE6000/FTE7000）



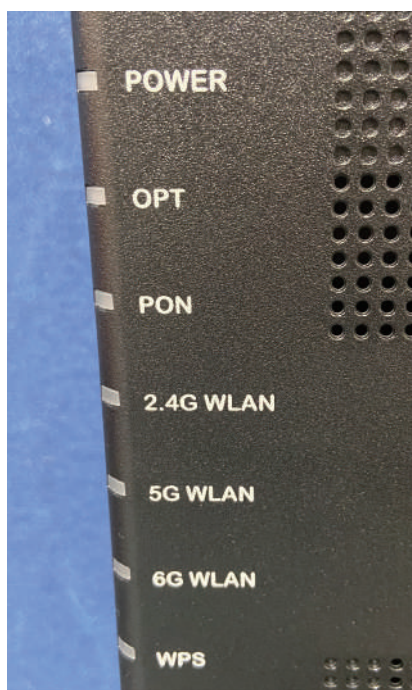
※ 「PON」「AUTH」ランプが消灯の場合、インドアケーブル、光ケーブル等に損傷が生じている可能性があります。電源コードの抜き差しを試しても復旧しない場合にはあづみ野テレビへご連絡ください。



LED名称	表示		状態
前面部ランプ表示			
POWER	緑	点灯	電源が入っています。
	赤	点灯	機器が異常です。 電源コードの抜き差しをお試しください。
	緑/赤	点滅	ファームウェアをダウンロードしています。
	—	消灯	電源が入っていません。
PON	緑	点灯	光ファイバ信号を正常に受信しています。
	赤	点灯	光ファイバ信号を受信していません。
AUTH	緑	点灯	インターネットに接続できます。
		点滅	
	橙	点滅	通信確認の試験中です。
	—	消灯	光ファイバ信号を受信していません。
LAN端子差込口ランプ			
LAN 1	緑	点灯	インターネットに接続できます。
		点滅	
	—	消灯	通信ができません。お使いの無線ルーターやパソコンと接続されているかご確認ください。
LAN2	緑	点灯	固定電話サービスが利用できます。
		点滅	
	—	消灯	固定電話サービスが利用できません。 固定電話と接続されているかご確認ください。

接続方法 2. 機器のランプ表示

10G用無線 LAN 内蔵用D-ONU（住友電工製：BFW7822-BAX）



※ 「OPT」「PON」ランプが赤点灯の場合、インドアケーブル、光ケーブル等に損傷が生じている可能性があります。電源コードの抜き差しを試しても復旧しない場合にはあづみ野テレビへご連絡ください。

名称	色	状態	説明
POWER	緑	点灯	電源が入っています。
		点滅	IPアドレスを取得している、またはファームウェアアップデートしています。
	－	消灯	電源コードから電力が供給されていない、または異常な温度上昇を防止するために機能を自動停止しています。電源のコードの確認と抜き差しをお試しください。
OPT	緑	点灯	光ファイバーから信号を正常に受信しています。
	赤	点灯	
PON	緑	点灯	光ネットワークが正常に動作しています。
		点滅	光ネットワークの準備中です。
	赤	点灯	光ファイバーから信号を正常に受信できていません。
2.4G WLAN	緑	点灯	無線LAN（2.4GHz帯）が使用可能です。
		点滅	無線LAN（2.4GHz帯）がデータを送受信している状態です。
	－	消灯	無線LAN（2.4GHz帯）が使用できません。
5G WLAN	緑	点灯	無線LAN（5GHz帯）が使用可能です。
		点滅	無線LAN（5GHz帯）がデータを送受信している状態です。
	－	消灯	無線LAN（5GHz帯）が使用できません。
6G WLAN	緑	点灯	無線LAN（6GHz帯）が使用可能です。
		点滅	無線LAN（6GHz帯）がデータを送受信している状態です。
	－	消灯	無線LAN（6GHz帯）が使用できません。
WPS	緑	点灯	2.4GHz、5GHzのいずれかまたは両方でWPS機能が使用可能です。
	橙	点灯	WPS機能による無線自動設定に成功したとき（10秒間）
		点滅	WPS機能による無線自動設定を行っているとき
	赤	点灯	WPS機能による無線自動設定に失敗したとき（10秒間）
		点滅	WPS機能がセッションオーバーラップを検出したとき（10秒間）
	－	消灯	WPS機能が使用できないとき